**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

Настоящий Договор является публичной офертой Интернет-магазина Спецмед-Униформа (далее – Интернет-магазин) в адрес физических лиц – пользователей услуг Интернет-магазина (далее – Покупатель) и определяет условия приобретения товаров и услуг через сайт https://specmed-uniform.ru/ (далее – Сайт).

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
1.1. Настоящий Договор заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
1.2. Информация, размещённая на Сайте Интернет-магазина, содержит условия предложения покупки товара и услуг, и представляет собой публичную оферту согласно ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ.
1.3. Покупатель считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объёме и без исключений с момента регистрации заказа на Сайте, что приравнивается к заключению договора купли-продажи заказанных товаров и услуг.
1.4. Совершить покупку в Интернет-магазине может совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, способное принять и оплатить товар на территории РФ.
1.5. Товар оплачивается и доставляется всеми доступными способами, указанными на странице «Доставка и оплата».

**2. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ**
2.1. Товар представлен в каталоге через графические образцы и текстовые описания, являющиеся собственностью Интернет-магазина и его контрагентов.
2.2. Представленные графические образцы содержат одну или несколько фотографий определённого товара и текстовую информацию: артикул, размеры, комплектацию, описание, стоимость за единицу продукции.
2.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к менеджерам Интернет-магазина за уточнениями.
2.4. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

**3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**
3.1. Покупатель имеет право оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте Интернет-магазина самостоятельно, используя сервисы Интернет-магазина или по телефонам клиентской службы, на условиях настоящего Договора публичной оферты.
3.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Интернет-магазином своих обязательств. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Её сбор, хранение и использование регулируются Соглашением о конфиденциальности.
3.3. После оформления заказа Интернет-магазин отправляет Покупателю подтверждение принятия заказа и счёт с указанием наименования, количества и цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся персонифицированной частью настоящего Договора. Далее менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения заказа со стороны Покупателя.
3.4. При отсутствии товара требуемых моделей/цветов/размеров на складе менеджер Интернет-магазина обязан поставить Покупателя в известность (по телефону или через электронную почту) и предложить заменить его на аналогичный товар, сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар или аннулировать заказ с возвратом предоплаты за него, если она была ранее внесена.
3.5. Покупатель обязан оплатить заказ в течении трёх дней с момента подтверждения заказа менеджером. В случае неоплаты в указанный срок, Интернет-магазин в праве аннулировать заказ.
3.6. Покупатель вправе отказаться от заказа в любое время до подтверждения заказа консультантом, поставив в известность Интернет-магазин по телефону или через электронную почту. Это не влечёт для покупателя никаких последствий.

**4. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**
4.1. Доставка товаров осуществляется в пределах территории России по адресу указанному во время оформления заказа. Вам необходимо в точности указать все детали адреса, а главное – верный почтовый индекс.
4.2. Доставка осуществляется как курьерскими службами, так и транспортными компаниями. Также отправка заказов возможна через Почту России. Детали отправки и службу можно выбрать при оформлении заказа на сайте, либо посредством связи с менеджером (через электронную почту или по телефону)
4.3. Право собственности на товар переходит к Покупателю в передачи заказа службе доставки, что подтверждается транспортной накладной от компании

**5. ЦЕНА И ОПЛАТА ЗАКАЗА**
5.1. Цена товара в Интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.
5.2. Полная стоимость заказа состоит из стоимости товара в Интернет-магазине и стоимости его доставки. Цена товара на Сайте может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Покупателем товар изменению не подлежит.
5.3. В порядке ст. 486 ГК РФ, заказ, сделанный в Интернет-магазине, Покупатель обязан оплатить, любым способом, указанным на сайте.
5.4. При несвоевременной оплате Интернет-магазин оставляет за собой право аннулировать заказ.
5.5. Заказы отправляются только после 100% оплаты заказа и поступления средств на счёт организации.
5.6. ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ СУЩЕСТВУЕТ 2 ВАРИАНТА ОПЛАТЫ ПОКУПКИ:

2. Онлайн-оплата банковской картой или электронными деньгами;

3. На расчётный счёт организации.

**6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**
6.1. Возврат товара надлежащего качества осуществляется в течение 7 дней со дня покупки (получения) при условии, что он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная фабричная упаковка, ярлыки, документы об оплате.
При этом оплата расходов, связанных с доставкой товара Покупателю и обратно, осуществляется за счет Покупателя.
6.2. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения товара Продавцом, при условии соблюдения условий, перечисленных в п.6.1.
6.3. Претензии по качеству товара принимаются в течение трёх дней с момента его получения, путем направления в адрес Продавца заявления (бланк размещен на сайте), с приложением фото/видео съёмки, подтверждающий производственный брак.
6.4.  При обнаружении в товаре брака Покупатель имеет право на:

1. Замену товара на идентичный или иной с выплатой разницы в цене;

2. Снижение цены и возврат данной суммы соразмерно неисправностям;

3. Устранение брака и возврат этого же товара;

4. Полный возврат суммы, уплаченный за товар в обмен на сам некачественный продукт.

6.5. При возврате Покупателем товара не надлежащего качества, Покупатель отправляет товар Продавцу. По факту возврата товара Интернет-магазин в течение 10 дней с момента его получения возвращает Покупателю (физическому лицу) уплаченную за товар денежную сумму с полной компенсацией расходов, связанных с доставкой товара.
6.6. В спорных случаях Продавец оставляет за собой право провести экспертизу на предмет истинности претензии. Если экспертиза признает брак по вине Покупателя или его присутствие не подтвердится, в этом случае Покупатель возмещает Продавцу все траты, связанные с её организацией и проведением.

**7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
7.1. Интернет-магазин не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте, или использования заказанных товаров в коммерческих целях.
7.2. Интернет-магазин не несёт ответственности за неправильный выбор Покупателем характеристик или модификаций товара, являющегося предметом Договора оферты.
7.3. Интернет-магазин гарантирует, что передаваемый Покупателю товар – не является бывшим в употреблении и соответствует санитарно-гигиеническим нормам, принятым в Российской Федерации.
7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае действия непреодолимой силы.
7.4. Гарантийный срок на одежду из текстиля составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента покупки (доставки). Покупатель обязан использовать приобретенный товар по назначению. На остальные приобретаемые товары гарантийный срок определяется согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 14.07.2022) “О защите прав потребителей”.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
8.1. Интернет-магазин оставляет за собой право изменять товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров на Сайте по своему собственному усмотрению.
8.2. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.3. Интернет-магазин сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.
8.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путём переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

**9. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**
9.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Договора следует направлять нам на почту zakaz@specmed-uniform.ru

Все пункты данного договора составлены на основании статей Закона “О защите прав потребителей”

[Скачать Договор оферты](https://www.ivuniforma.ru/upload/dogovor1.docx)

[Скачать Заявление о возврате товара](https://www.ivuniforma.ru/upload/vozvrat.doc)

[Скачать Заявление о возврате товара (Пример)](https://www.ivuniforma.ru/upload/primer.doc)